

ДАНІ
про звернення громадян, що надійшли до КП «Водоканал»
за 9 місяців **2017 року** в порівнянні з аналогічним періодом 2016 року

№ з/п	Найменування	Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою		Кількість звернень на особистому прийомі		Результати розгляду звернень:							
								вирішено позитивно		відмовлено у задоволенні		дано роз'яснення		інше	
		2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1.	КП «Водоканал»	693	662	615	613	78	49	136	188	18	18	511	452	28	4

№ з/п	з них:															
	повторних		колективних		від учасників та інвалідів війни, та бойових дій		від інвалідів I, II, III групи		від ветеранів праці		від «дітей війни»		від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів- героїнь		від учасників наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від чорнобильської катастрофи	
	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016
	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32
1.	14	23	80	57	3	8	17	17	6	4	8	3	5	2	-	2

Кількість питань, порушених у зверненнях громадян		Кількість громадян, що звернулися		У тому числі питання:																			
				аграрної політики і земельних відносин		транспорту та зв'язку		фінансової, податкової, митної політики		соціального захисту		праці та заробітної плати		охорони здоров'я		комунального господарства		житлової політики		екології та природних ресурсів		забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку	
2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016
33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56
												6	6			526	530						

у тому числі питання (продовження)																	
сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту		освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності		діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин		діяльності центральних органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів виконавчої влади		діяльності органів місцевого самоврядування		державного будівництва, адміністративно-територіального устрою		інші		Контакти дані працівника, відповідального за роботу з письмовими зверненнями громадян, телефон, факс, електронна адреса	
2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016
57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	Зав. канцелярією Кузьменко О.І. т. 289 42 09	
														161	126		

Генеральний директор

О.В. Нікіфоров

Кузьменко О.І., 289 42 09